



ambiente energia territorio S.p.A.

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE

C.C./C.M. n° 63 del 27 DIC 2016

Il Segretario Comunale Direttore Generale

F.to **Segretario Generale**
Dott.ssa Giada De Francesco



Comune di Città CAVE

Provincia di ROMA

RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

E PROPOSTE INNOVATIVE

INDICE

Premessa	3
1. Censimento e georeferenziazione delle utenze	3
2. Proposta di transponderizzazione dei contenitori.....	4
3. Lettura transponder mediante sistemi integrati sugli automezzi	5
4. Raccolta differenziata nel Centro Storico	5
4.1. Raccolta stradale informatizzata.....	6
4.2. Raccolta domiciliare	7
5. Servizio di monitoraggio vie critiche del territorio	8
6. Dal censimento georeferenziato e trasponderizzazione alla tariffazione puntuale.....	9
7. Diminuzione delle frequenze di raccolta di MATERIALI NON RICICLABILI.....	9
8. Proposta di attivazione del servizio di compostaggio domestico.....	9
9. Comunicazione e coinvolgimento delle scuole.....	10
9.1. Campagna di comunicazione dedicata al Centro Storico.....	11
10. Migliorare il decoro urbano	11
10.1. Spazzatrice dotata di braccio snodato.....	11
10.2. Servizio di monitoraggio e pulizia dei parchi e degli spazi pubblici.....	12
10.3. Servizio di monitoraggio e controllo da parte di personale specializzato.....	12
11. Servizio di raccolta del vetro domiciliare	13
12. Aumentare l'efficienza del Centro di raccolta	13
13. Proposta di mercatino del riuso:.....	14
14. Formazione di un vigile urbano ecologico	15
15. Servizio di pulizia delle fontane	15
16. Servizio di pulizia delle aree verdi.....	16
17. Servizio di pulizia aree verdi di pertinenza delle scuole	16
18. Partecipazione attiva alla vita comunitaria	17
19. Raccolta dei rifiuti ingombranti e dei RAEE	17
20. Organizzazione giornate ecologiche	19



Premessa

Di seguito si riporta la descrizione tecnica di ciascuna proposta, fornendo i **dettagli tecnici-operativi** dei servizi, svolti mediante l'impiego di personale e mezzi.

1. Censimento e georeferenziazione delle utenze

In un'ottica di miglioramento, efficientamento ed ottimizzazione dei servizi attualmente espletati sul territorio, la Scrivente propone **un'attività volta al censimento e alla georeferenziazione di tutte le utenze**, quali:

- ✓ ***Utenze domestiche;***
- ✓ ***Utenze condominiali;***
- ✓ ***Utenze non domestiche.***

Per ognuno di tali elementi saranno registrate le seguenti informazioni:

➤ *Utenze domestiche e condominiali*

- Posizione geografica (coordinate espresse in Latitudine e Longitudine)
- Via
- Numero civico
- Numero di famiglie domiciliare nello stesso civico (conteggiate tramite il metodo visivo delle unità immobiliari e numero di campanelli presenti)
- Eventuali note

➤ *Utenze non domestiche*

- Posizione geografica (coordinate espresse in Latitudine e Longitudine)
- Via
- Numero civico
- Categoria dell'attività non domestica (a scelta fra 5 macrocategorie)
- Dettaglio relativo all'attività non domestica
- Dimensione dell'utenza non domestica (piccola, media, grande)
- Eventuali note

Per semplificare il lavoro dei rilevatori, le categorie attribuibili alle utenze non domestiche sono state raggruppate in 6 macrocategorie, in base alle tipologie di rifiuti che mediamente vengono prodotti. Le macrocategorie sono:

1. Vendita generi alimentari e/o somministrazione alimenti
2. Vendita diretta (no alimenti)

3. Attività professionali
4. Istituti pubblici e privati
5. Grandi attività commerciali
6. Attività alberghiere

L'attività comporta la frequentazione del territorio, per un tempo di circa 25 giorni previa concertazione con l'Amministrazione Comunale, da parte di operatori appositamente formati, dotati di strumentazione hardware e software in grado di offrire la maggiore analiticità possibile dei dati reperiti. In tal modo sarà possibile ottenere una **banca dati completamente georeferenziata** delle utenze presenti sul territorio di Cave. Al fine di aggiornare tale banca dati, sarà necessario eseguire un incrocio con la banca dati TARI in possesso dell'Amministrazione Comunale. In tal modo saranno eliminate le utenze non più presenti sul territorio e/o ulteriori anomalie.

2. Proposta di transponderizzazione dei contenitori

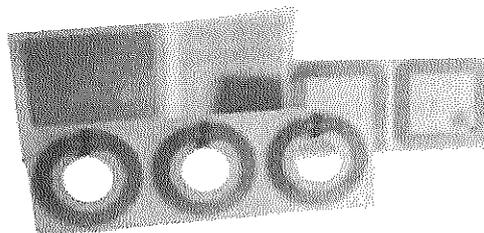
Nell'ottica di una sempre crescente incentivazione della raccolta differenziata, la Scrivente propone come misura la **transponderizzazione dei contenitori utilizzati da parte delle utenze non domestiche per la raccolta del materiale non riciclabile**. In tal modo sarà possibile legare l'utenza registrata alla banca dati TARI con il contenitore prelevato durante le operazioni di raccolta.

La transponderizzazione avverrà mediante la taggatura delle attrezzature con trasponder (TAG), ovvero un microchip numerato in modo univoco, collocato all'interno di un involucro di plastica. Il funzionamento del trasponder passivo è il seguente: quanto entra nel campo di azione dell'apposito lettore, il trasponder riceve l'energia per l'attivazione del proprio circuito integrato e trasmette al lettore il proprio numero di codice precedentemente inizializzato ed abbinato al codice alfanumerico dell'attrezzatura che ospita il trasponder passivo.

Di seguito si riporta un esempio di trasponder proposto dalla Scrivente:

Caratteristiche generali

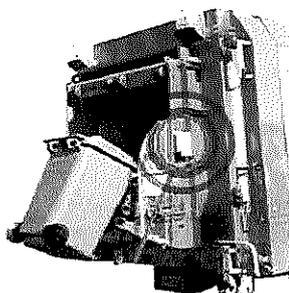
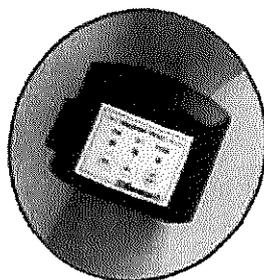
- Transponder RFID HF per contenitore
- Realizzato in materiale carta adesiva e PVC adesivo
- Colore Bianco o trasparente
- Antenna stampata in diverse forme e dimensione
- Temperatura operativa -20+50°C
- Temperatura storage -20+50°C
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Materiale, colore e stampa opzionabili



3. Lettura transponder mediante sistemi integrati sugli automezzi

La lettura dei TAG passivi, descritti al precedente paragrafo, può avvenire sia attraverso un sistema di lettura ad antenna installato sul mezzo di raccolta, oppure attraverso un sistema del tipo Reader Mobile integrato su un braccialetto indossato dall'operatore.

Di seguito si riporta un esempio grafico dei lettori di tag appena descritti:



I dati ricevuti da tali strumenti saranno inviati al sistema centrale per la successiva gestione dei dati e relativa rendicontazione.

4. Raccolta differenziata nel Centro Storico

Le caratteristiche urbanistiche ed edilizie del centro storico necessitano di un sistema di raccolta differenziato integrato, composto da due tipologie di servizio:

- Raccolta **stradale informatizzata**
- Raccolta **domiciliare**

I due sistemi saranno gestiti dalla Scrivente al fine di garantire la raccolta differenziata dei rifiuti in modo puntuale per ciascun utente residente presso la zona interessata, e migliorare così il livello di decoro urbano attualmente presente.

Si specifica che fermo restando la raccolta pap già attualmente attiva, entrambi i sistemi saranno contemporaneamente operativi in seguito all'attività di censimento georeferenziato delle utenze presenti sull'intero territorio, secondo quanto proposto dalla Scrivente nei precedenti paragrafi, al fine di ottenere dei dati realistici circa le utenze effettivamente fruitrici del servizio.

Al fine di rendere nota la nuova gestione del servizio di raccolta, sarà svolta dalla Scrivente un'intensa campagna di comunicazione su tutto il territorio comunale, composta da attività di volantinaggio e realizzazione di specifici incontri sia con la cittadinanza che con le utenze commerciali.

4.1. Raccolta stradale informatizzata

La Scrivente propone la **fornitura e l'installazione di 2 postazioni stradali informatizzate** presso il centro storico, costituite da **5 contenitori** di idonea volumetria dotate di accesso controllato per i **conferimenti** effettuati. In tal modo sarà possibile identificare e consentire il conferimento solo per le utenze autorizzate, mediante l'utilizzo di un apposito badge a loro assegnato. Sarà possibile conferire **dal lunedì al sabato**, tutte le tipologie di rifiuto sotto elencate, **dalle ore 20:00 alle ore 10:00**.

I contenitori saranno utilizzati per la raccolta delle principali frazioni di rifiuto, quali:

- *Materiale non recuperabile*
- *Frazione organica*
- *Carta e Cartone*
- *Plastica e Lattine*
- *Vetro*

Le frequenze di raccolta di tali rifiuti sono pari a:

- **3 volte a settimana (3/7)**, per il materiale non recuperabile, carta e cartone, plastica e lattine, vetro
- **4 volte a settimana (4/7)**, per la frazione organica

Si garantisce comunque lo svuotamento dei contenitori in caso di riempimento eccessivo riscontrato dagli operatori addetti al servizio.

L'installazione delle postazioni è prevista nei seguenti luoghi:

1. Corso Vittorio Emanuele
2. Via dell'Unità

Per la visualizzazione dei punti proposti dalla Scrivente si rimanda all'allegato cartografico.

A tutte le utenze residenti nel centro storico sarà consegnato un badge, necessario per le operazioni di conferimento dei propri rifiuti.

Di seguito si riportano i **dati tecnico-operativi** previsti dalla Scrivente per lo svolgimento del servizio:

CENTRO STORICO - SERVIZIO DI RACCOLTA PRESSO POSTAZIONI INFORMATIZZATE						
		Dimensionamento Tecnico Servizio di Raccolta:				
CIRCUITO DI RACCOLTA		DETTAGLIO SQUADRA			INTERVENTI PERIODO	ORE SERVIZIO ANNUO
Zona	Tipo servizio	Mezzo	I° Oper.	II° Oper.		
CENTRO STORICO	MATERIALE NON RECUPERABILE	Cost 7	3A		156	94
CENTRO STORICO	ORGANICO	Cost 7	3A		208	125
CENTRO STORICO	CARTA E CARTONE	Cost 7	3A		156	94
CENTRO STORICO	PLASTICA E LATTINE	Cost 7	3A		156	94
CENTRO STORICO	VETRO	Cost 7	3A		156	94

4.2. Raccolta domiciliare

In affiancamento al servizio di raccolta stradale precedentemente descritto, rimarrà comunque attivo all'interno del Centro Storico il servizio di raccolta domiciliare, in via provvisoria, con l'obiettivo di una progressiva minimizzazione dell'utilizzo di tale modalità fino alla completa sostituzione con l'effettuazione della modalità stradale. Durante tutto il periodo transitorio saranno condotte continue analisi di monitoraggio, al termine delle quali, concordemente a

quanto stabilirà l'Amministrazione Comunale, sarà possibile valutare la possibile sostituzione della modalità di raccolta domiciliare.

Di seguito si riportano i **dati tecnico-operativi** previsti dalla Scrivente per lo svolgimento del servizio:

CENTRO STORICO - SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE						
		Dimensionamento Tecnico Servizio di Raccolta:				
CIRCUITO DI RACCOLTA		DETTAGLIO SQUADRA			INTERVENTI PERIODO	ORE SERVIZIO ANNUO
Zona	Tipo servizio	Mezzo	I° Oper.	II° Oper.		
CENTRO STORICO	MATERIALE NON RECUPERABILE	Porter 2,5	2A		52	78
CENTRO STORICO	ORGANICO	Porter 2,5	2A		126	189
CENTRO STORICO	CARTA E CARTONE	Porter 2,5	2A		52	78
CENTRO STORICO	PLASTICA E LATTINE	Porter 2,5	2A		52	78
CENTRO STORICO	VETRO	Porter 2,5	2A		52	78

5. Servizio di monitoraggio vie critiche del territorio

Al fine di garantire un elevato grado di pulizia e decoro urbano del territorio si propone il **servizio di monitoraggio delle vie più critiche**, quali:

- Corso Vittorio
- Parcheggio davanti alla sede comunale
- Passerella che porta verso Via Scalonì Belli – Via del Fossato
- Piazza del comune
- Via Roma
- Via San Lorenzo

Per una migliore visualizzazione delle vie si rimanda alla visione **dell'allegato cartografico**.

Il servizio consiste nell'invio di segnalazioni da parte degli operatori frequentatori di tali vie, in caso di presenza di discariche abusive o rifiuti esposti da utenze non correttamente registrate. In



seguito alla ricezione di tali informazioni, sarà cura della Scrivente **attivare le opportune squadre di intervento**, al fine di migliorare o ripristinare le condizioni di decoro urbano.

6. Dal censimento georeferenziato e trasponderizzazione alla tariffazione puntuale

L'attività di censimento georeferenziato, precedentemente descritta nel presente documento sarà propedeutica alla creazione di una banca dati comunale TIA. Tale banca dati sarà utile e funzionale all'Amministrazione Comunale costituendo strumento propedeutico all'eventuale applicazione di un sistema di tariffazione puntuale.

7. Diminuzione delle frequenze di raccolta di MATERIALI NON RICICLABILI

Attualmente, all'interno del territorio comunale di Cave si effettua la raccolta dei materiali non riciclabili con una frequenza pari a due volte alla settimana (2/7). **La Scrivente propone in questa sede una diminuzione di tale frequenza per arrivare all'effettuazione della raccolta con cadenza settimanale (1/7)**, per un totale di circa 52 interventi annui, in luogo dei 104 attualmente svolti.

8. Proposta di attivazione del servizio di compostaggio domestico

Nell'ambito del presente progetto, come precedentemente accennato, il servizio di compostaggio domestico è promosso ed incentivato preferibilmente per le **utenze di tutto il territorio comunale, dotate di idonei spazi**. Ci si riferisce in particolar modo alle utenze presenti nelle seguenti tre zone territoriali:

- **Zona 1, a Nord-Ovest del territorio comunale**, che include Via della Selce, Via Cesiano e le loro traverse;
- **Zona 2, a Sud del centro urbano a maggiore densità**, che include Via Speciano e le sue traverse;
- **Zona 3, a Est del centro urbano**, che include Via Madonna del Campo, Via Cannetaccia e le loro traverse.

Si prevede la **fornitura di un kit completo per attivare correttamente la pratica del compostaggio**, il quale include:

- **1 compostiera domestica familiare;**



- **1 flacone da grammi 250 di enzimi bioattivatori** del processo di compostaggio;
- **1 scheda illustrativa** per ottenere un compost di qualità, i cui contenuti saranno concertati con l'Ufficio Comunale responsabile del servizio.

In seguito alla distribuzione dei kit di compostaggio, verranno effettuate verifiche e controlli presso le famiglie che hanno ricevuto la compostiera, su un campione scelto sulla base di selezione casuale. In ogni caso, i controlli saranno effettuati su un campione che includa almeno il 5% circa della popolazione.

9. Comunicazione e coinvolgimento delle scuole

Si propone di migliorare gli aspetti comunicativi fin ora attuati mediante le seguenti azioni:

- **Svolgimento di specifici incontri**, durante i quali saranno affrontati i principali temi ambientali relativi ai servizi di igiene urbana svolti sul territorio dalla Scrivente. I soggetti invitati a tali incontri sono:
 - ✦ L'Amministrazione Comunale
 - ✦ Stakeholders
 - ✦ Cittadini
 - ✦ Utenze Commerciali

Il numero degli incontri realizzati per ciascuno di tali soggetti sarà differente in funzione delle proprie esigenze e delle problematiche discusse.

- **Svolgimento di 4 giornate ecologiche**, improntate sui principali temi relativi ai rifiuti, ovvero riuso, riciclo e riduzione, che includano anche i seguenti temi:
 - Incentivazione del compostaggio domestico
 - Consumo consapevole e riduzione degli sprechi
 - Promozione e informazione sul centro di raccolta comunale
- **Installazione di gazebo informativi stradali**, durante le manifestazioni e gli eventi principali del Comune di Cave;
- **Progetti di educazione ambientale**, svolti presso le seguenti scuole:
 - *Elementari*
 - *Medie*
 - *Istituti superiori*

I progetti saranno concordati con l'Amministrazione Comunale e le relative istituzioni scolastiche, in particolar modo per le scuole di grado superiore al secondo.
- **Svolgimento di differenti campagne di comunicazione**, con lo scopo di sensibilizzare i cittadini al tema proposto, come ad esempio il compostaggio domestico, consumi consapevoli e riduzione degli sprechi, ecc.

9.1. Campagna di comunicazione dedicata al Centro Storico

Oltre a quanto fin ora esplicitato sarà svolta una **campagna di comunicazione mirata ai residenti del centro storico**. La Scrivente propone lo svolgimento di un'intensa attività di volantinaggio e la realizzazione di specifici incontri sia con la cittadinanza che con le utenze commerciali, al fine di informare e formare tutti gli utenti della zona dei sistemi di raccolta attivati su tutto il territorio e in particolare presso la propria area di residenza. Tali attività saranno oggetto di concertazione con l'Amministrazione Comunale.

10. Migliorare il decoro urbano

Le attività proposte per il miglioramento del decoro urbano sono:

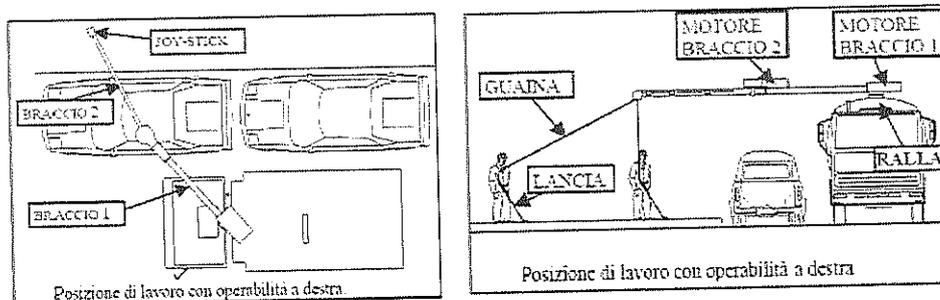
- ✦ Spazzatrice dotata di braccio snodato
- ✦ Servizio di monitoraggio e pulizia dei parchi e degli spazi pubblici frequentati dai cittadini
- ✦ Servizio di ispettori ambientali

Di seguito si riporta una breve descrizione di ciascuna di tali proposte.

10.1. Spazzatrice dotata di braccio snodato

La presenza di auto in sosta lungo le strade di passaggio delle spazzatrici, utilizzate per lo svolgimento del servizio di spazzamento meccanizzato, spesso rallentano ed ostacolano il servizio, riducendone l'efficacia di esecuzione. A tal proposito, la Proponente propone **l'installazione sulle spazzatrici, in loro ausilio, di un braccio snodato** al fine di eseguire lo spazzamento anche sotto le auto in sosta ed ottimizzare il servizio in termini di tempi e resa.

Le seguenti figure mostrano le componenti principali che costituiscono l'attrezzatura proposta:



Dalle immagine risulta evidente la presenza di 2 bracci snodati e motorizzati posti alla sommità della spazzatrice, così da poter **scavalcare la maggior parte dei veicoli parcheggiati**. Tale sistema



consente di portare al di là delle macchine parcheggiate un tubo d'acqua in pressione uscente all'estremità del secondo braccio. A tale tubo flessibile si aggancia la lancia di spruzzamento che l'operatore utilizza per spazzare. I due bracci, nella condizione di massima estensione, sono lunghi circa 6 metri, ma un sistema speciale di richiamo automatico della guaina consente all'operatore di allontanarsi fino a circa 10 metri.

10.2. Servizio di monitoraggio e pulizia dei parchi e degli spazi pubblici

La Scrivente propone un **servizio dedicato di monitoraggio e pulizia dei parchi e degli spazi pubblici**, caratterizzati da una continua frequentazione da parte degli utenti e dunque maggiormente interessati da eventuali episodi di sporcizia e rifiuti abbandonati. In particolare, nell'espletamento del servizio presso parchi ed aree verdi, sarà posta particolare attenzione durante le stagioni primaverili, estive e autunnali, in quanto risultano di maggiore attrattiva ed utilizzo da parte degli utenti fruitori di tali spazi pubblici.

10.3. Servizio di monitoraggio e controllo da parte di personale specializzato

Al fine di **garantire la sicurezza e l'efficienza** di svolgimento delle operazioni, la Proponente prevede l'impiego di n. **5 ispettori ambientali**, i quali opereranno di concerto con la Polizia Locale, e svolgeranno funzioni di controllo su coloro che trasgrediscono ai regolamenti comunali sulla gestione dei rifiuti. Gli ispettori saranno inoltre a disposizione degli utenti per qualsiasi informazione in tema di rifiuti. In tal modo ci si prefigge di contrastare i seguenti comportamenti:

- Rifiuti conferiti fuori orario
- Rifiuti conferiti in giornate errate
- Rifiuti non adeguatamente differenziati
- Rifiuti abbandonati.

Gli ispettori avranno anche compito di controllo riguardo alle attività proposte, come ad esempio:

- *Raccolta foglie*
- *Raccolta mozziconi*
- *Pulizia dei parchi*

al fine di mantenere il territorio comunale in condizioni di elevata igiene e pulizia



- Attraversamenti pedonali
- Stop e dare precedenza
- Direzionali
- Uscita ed entrata
- Parcheggio

- **Sistema di registrazione informatizzata delle utenze:**

L'operatore addetto alla gestione del centro di raccolta sarà adeguatamente formato ed informato **sull'utilizzo di un dispositivo elettronico** in grado di **identificare e registrare gli utenti**, conferenti i propri rifiuti presso la struttura, richiedendo i seguenti dati:

- *Codice fiscale*
- *Cognome*
- *Indirizzo di residenza/domicilio*

Tali dati saranno certificati dall'operatore mediante l'osservazione del documento di riconoscimento richiesto all'utente.

- **Realizzazione pozzo per approvvigionamento acqua**

Al fine di assicurare un continuo approvvigionamento di acqua per sopperire a tutte le necessità presenti all'interno delle strutture del centro di raccolta, la Proponente offre la **realizzazione di un pozzo** all'interno delle strutture stesse.

- **Posizionamento di coperture protettive;**

Al fine di proteggere dagli eventi metereologici alcuni dei rifiuti conferiti e raccolti presso il centro di raccolta, la Scrivente propone **l'installazione di idonee coperture protettive** dove sottoporre i rifiuti interessati.

13. Proposta di mercatino del riuso:

In linea con le vigenti normative ambientali in termini di riutilizzo e riciclo dei rifiuti, si propone la **realizzazione di un mercatino del riuso presso il centro di raccolta del comune di Cave**, il quale avrà un **ingresso differente** ma i **medesimi orari di apertura** al pubblico. Gli utenti interessati dal servizio dovranno contattare telefonicamente l'addetto del mercatino, descrivendo le condizioni tecniche e di usura dell'oggetto da portare, oltre che fornire una foto dello stesso. Tale meccanismo è indispensabile al fine di poter garantire una reale possibilità di riutilizzo e visione, del bene materiale conferito, in relazione agli spazi presenti nel mercatino. Infatti, in caso di



riscontri negativi, l'addetto consiglierà all'utente di conferire il rifiuto così definito presso il centro di raccolta.

Un addetto al servizio sarà responsabile degli oggetti del mercatino, svolgendo le seguenti mansioni:

1. Accogliere le utenze;
2. Fornire tutte le informazioni inerenti il mercatino del riuso;
3. Ispezionare gli oggetti portati dalle utenze, al fine di verificarne il funzionamento ed il grado di usura, secondo quanto già precedentemente dichiarato telefonicamente dall'utente proprietario;
4. Registrare l'utente e l'oggetto da riutilizzare all'interno di un registro virtuale;
5. Aggiornare lo spazio dedicato al mercatino del riuso, presente online sul sito dell'Amministrazione Comunale;
6. Custodire e gestire in termini spaziali e di pulizia gli oggetti presenti nel centro.

Le modalità di gestione del mercatino del riuso saranno stabilite da un regolamento comunale debitamente approvato.

14. Formazione di un vigile urbano ecologico

La Scrivente provvederà alla **formazione di n. 1 vigile urbano su alcuni dei temi ambientali correlati alla raccolta dei rifiuti**, quali ad esempio:

- Raccolta differenziata
- Modalità di svolgimento dei servizi attivi sul territorio, con particolare riguardo al centro storico
- Utenze registrate dalla Scrivente ed eventuali modalità di servizio a loro dedicate.

In seguito alla formazione fornita al vigile urbano, la Scrivente rimane a disposizione di quest'ultimo e dell'Amministrazione Comunale per ulteriori chiarimenti ed aggiornamenti relativi alle proprie mansioni ecologiche svolte sul territorio, tra le quali vi sarà anche il monitoraggio dei rifiuti esposti dalle utenze residenti presso il centro storico.

15. Servizio di pulizia delle fontane

Al fine di potenziare ed implementare il servizio di miglioramento del decoro urbano precedentemente descritto nell'offerta, la Proponente offre l'attuazione di un servizio mirato di **pulizia delle fontane presenti sul territorio comunale**, previo svuotamento delle vasche da parte dell'Amministrazione Comunale.



Il servizio di pulizia fontane prevede la pulizia fisica della fontana stessa attraverso l'uso di apposita attrezzatura (per esempio retino). Il servizio comprende inoltre la disincrostazione delle superfici interne. Gli interventi saranno eseguiti da **personale addetto al servizio di spazzamento**, con l'utilizzo di prodotti che non compromettano l'equilibrio chimico delle acque e non deturpino l'estetica strutturale della fontana. Sono incluse anche le operazioni di raccolta dei rifiuti superficiali o depositati sul fondo delle vasche, le operazioni di recupero dei rifiuti, la rimozione di alghe o muffe presenti nelle vasche delle fontane o nel bacile delle fontanelle.

In particolare, le fontane oggetto del presente servizio saranno sottoposte alle operazioni di pulizia secondo le seguenti frequenze:

- Fonte Santo Stefano: 2 volte al mese (2/30);
- Fontane situate in Piazza del Plebiscito, Piazza Caduti di Nassiriya, Via Ballanti, Via Roma: 1 volta al mese (1/30).

16. Servizio di pulizia delle aree verdi

Si include nella presente Proposta l'effettuazione di un **servizio di pulizia rivolto alle aree verdi** presenti sul territorio. Il servizio riguarderà la totalità delle aree in oggetto, fatta eccezione per l'area verde situata in località Villa Clementi.

Il servizio di pulizia delle aree verdi prevede la rimozione di eventuali rifiuti abbandonati di piccole dimensioni, al fine di preservare l'impatto visivo e di aumentare il decoro urbano.

In particolare, si prevede l'effettuazione del servizio nelle seguenti ubicazioni secondo le relative frequenze riportate:

- Parco S. d'Acquisto, parco Colle Palme, parco S. Bartolomeo: 1 volta a settimana (1/7);
- Parco Fontane Azzurre: 2 volte a settimana (2/7);
- Aiuole Piazza Caduti Di Nassiriya: 6 volte a settimana (6/7).

17. Servizio di pulizia aree verdi di pertinenza delle scuole

Al fine di potenziare ulteriormente i servizi di pulizia presso le utenze più specificatamente sensibili, la Proponente offre un'implementazione del servizio di pulizia delle aree verdi di



pertinenza delle utenze scolastiche. In particolare, il presente servizio si rivolge a due scuole: l'asilo nido situato in Via Matteotti e la scuola secondaria media inferiore in Via Venzi.

Il servizio comprende la pulizia di tutte le aree verdi di pertinenza delle due scuole in oggetto e il taglio dell'erba, comprendendo anche la rimozione delle cartacce e dei rifiuti abbandonati di piccole dimensioni dalle aree verdi quali cortili, prati interni, aree ricreative.

Il servizio sarà espletato secondo le seguenti modalità:

SERVIZIO DI PULIZIA AREE VERDI DI PERTINENZA DELLE SCUOLE		
SERVIZIO	PERIODO DI EFFETTUAZIONE	FREQUENZA
Taglio erba	Aprile, Maggio, Giugno, Settembre, Ottobre	2 volte al mese (2/30)
	Da Novembre a Marzo	1 volta al mese (1/30)
Pulizia	Annuale	3 volte alla settimana (3/7)

18. Partecipazione attiva alla vita comunitaria

AMBI.EN.TE. non trascura l'importanza della presenza nella vita comunitaria di Cave, rendendosi disponibile come parte attiva per fornire il proprio contributo. In questo senso, le occasioni di condivisione comunitaria, le manifestazioni e le feste rappresentano i momenti salienti per dare evidenza ai servizi proposti nella presente offerta.

Per tali eventi la Proponente si rende disponibile a contribuire attivamente ad una manifestazione che l'A.C. vorrà segnalare.

19. Raccolta dei rifiuti ingombranti e dei RAEE

La raccolta dei rifiuti ingombranti e dei RAEE sarà effettuata con modalità domiciliare per le utenze domestiche e non domestiche previa prenotazione telefonica.

Si definiscono ingombranti **tutti quei rifiuti che, per natura e dimensione, non rientrano nel normale circuito di raccolta differenziata;** comunemente si tratta di rifiuti da beni e consumo durevoli e da arredamento domestico: mobili e materiali da arredo, materassi provenienti da locali e luoghi di privata abitazione. Il ritiro di tali frazioni a domicilio è considerato di primaria



importanza per il raggiungimento di un elevato standard qualitativo del servizio di igiene ambientale. L'utente per smaltire queste tipologie di rifiuti potrà:

- **Richiedere il ritiro a domicilio previa chiamata telefonica al call center di AMBI.EN.TE dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30**
- **Conferire presso il Centro di Raccolta Comunale.**

AMBI.EN.TE., nell'ipotesi di servizio domiciliare, concorderà con gli utenti un appuntamento; per ogni singolo ritiro saranno accettati **massimo tre pezzi non eccedenti un metro cubo**.

Il servizio sarà effettuato settimanalmente per un massimo di 3 utenze.

I rifiuti ingombranti sfusi dovranno essere adeguatamente confezionati (in sacchi, scatole o legati) a cura dei cittadini in modo da non costituire intralcio alla circolazione e da rappresentare minimo ostacolo alla sosta dei veicoli.

Per usufruire del servizio a domicilio, l'utente richiederà un intervento personalizzato, telefonando al call center. Nel corso della chiamata saranno definiti: nome e cognome dell'utente richiedente, il recapito telefonico, il numero e la tipologia degli oggetti da ritirare, il giorno e l'orario di passaggio del nostro automezzo e la localizzazione degli oggetti da raccogliere (indirizzo dell'utente).

Il cittadino dovrà esporre, nella data concordata, il bene durevole sul piano stradale prossimo alla propria utenza indicato durante la chiamata.

È compresa nel servizio anche la raccolta dei RAEE, ossia i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche che per un corretto funzionamento dipendono dall'energia elettrica.

Tali materiali saranno raccolti e conferiti separatamente dalle altre tipologie di ingombranti. AMBI.EN.TE. presterà la massima attenzione nell'esecuzione del servizio affinché, soprattutto per le apparecchiature contenenti clorofluorocarburi "CFC" verranno adottate particolari precauzioni nella fase di ammasso e trasporto affinché tutte le operazioni avvengano in modo da non provocare il rilascio delle sostanze nocive nell'ambiente.

La raccolta domiciliare avverrà con apposito mezzo dotato di spondina idraulica per facilitare le operazioni di ritiro e due operatori dedicati. Al termine del servizio di ritiro di ingombranti e RAEE a domicilio il personale di AMBI.EN.TE. provvederà a collocare i materiali raccolti in maniera



differenziata in distinti containers scarrabili ubicati all'interno del Centro di Raccolta. A completo riempimento saranno avviati al recupero/trattamento presso centri autorizzati.

20. Organizzazione giornate ecologiche

AMBI.EN.TE. organizzerà con frequenza bimestrale, una giornata ecologica per il ritiro dei rifiuti in zone da individuare in collaborazione con l'Ente Appaltante, ovviamente presidiate da personale che garantisca il corretto svolgimento delle operazioni di conferimento fornendo tutte le informazioni necessarie. L'utenza potrà così conferire tutte le tipologie di rifiuto che non rientrano in quelle calendarizzate nella raccolta PaP (frigoriferi, lavatrici, televisori, calcinacci etc). Saranno posizionati, in aree concordate con l'Amministrazione, cassoni e ceste idonee alla differenziazione delle varie tipologie di rifiuto.